

Anna sydämesi digittää!

Oma
Häme

Oma
Häme

Oma Hämeen digipolut

30.9.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Digitaalisuuden keskeiset kehityskohteet

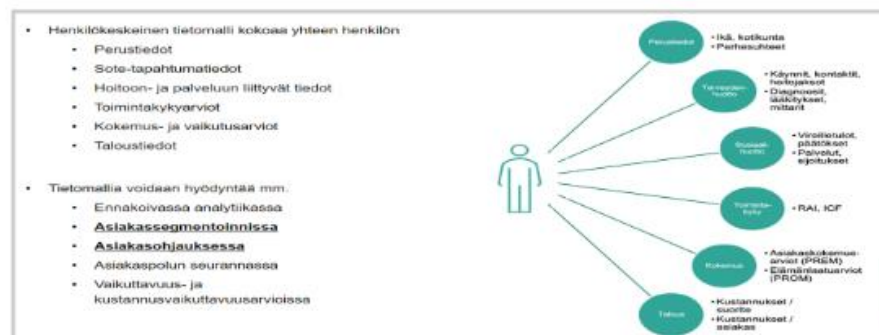
Oma Häme asukkaan
digialusta - sovellus tai web



Ammattilaisen käytössä olevat digipalvelut
- jatkossa osa Asiakkuudenhallinta -ratkaisua



Tiedolla johtaminen -
Henkilökeskeinen tietomalli



Palvelut digiasiointialustalla

Sovellus ei ole kaupallisen toimijan. Oikeudet ovat Oma Hämeellä itsellään (kehitystyö Istekki / Digia yhteistyönä) – mahdollistaa ketterän suunnittelun ja laaja-alaiset palvelut sosiaalipalvelut huomioiden. Sovellusta on kehitetty yhdessä asukkaiden ja ammattilaisten kanssa.

- Yhteydenotto-kanavat: chat, videovastaanotto, digipolut, esitiedot sekä ajanvaraus. Chatissa käytössä älykäs hoidon tarpeen arviointi.
- Tulevat ja menneet ajat, asiantuntijakirjaukset, laboratoriotutkimustulokset
- Itsehoitoa tukevat sisällöt
- Palveluhakemisto alueen sosiaali- ja terveystietoihin ja linkit ulkoisiin palveluihin, esim. OmaKanta, OmaKela ja Kansalaisen terveystietopalvelu
- Puolesta asiointi toimii suomi.fi periaatteiden mukaisesti huoltajuuden perusteella alaikäisille

ja valtuutuksen perusteella (suomi.fi) täysi-ikäisille

Uutena digipolut:

- Julkaistuja: Diabetesriskissä olevan polku, sepelvaltimopolku, 5 leikkaustoimintaan valmistautumisen polkuja sekä työhön ja koulutukseen suuntaava digipolku
- Vuoden 2025 aikana tarkoitus julkaista useita muitakin, työn alla 15 uutta polkua (esim. hoidon jatkuvuus, astma, raskaana olevan polku, lapsettomuuspolku, palliatiivinen polku, lasten ja nuorten polku, masennus, ADHD, NEET-nuoret)

Digitaalisessa sote-keskuksessa on muihin verrattuna palveluita laaja-alaisesti (Terveyschatissa on yhdistetty sairaanhoitaja chat, fysioterapia chat, suunterveydenhuollon chat, mielenterveys- ja päihdepalveluiden chat. Lisäksi tarjolla on neuvolachat ja aikuissosiaalityön chat sekä yleisen asiakaspalvelun chat).

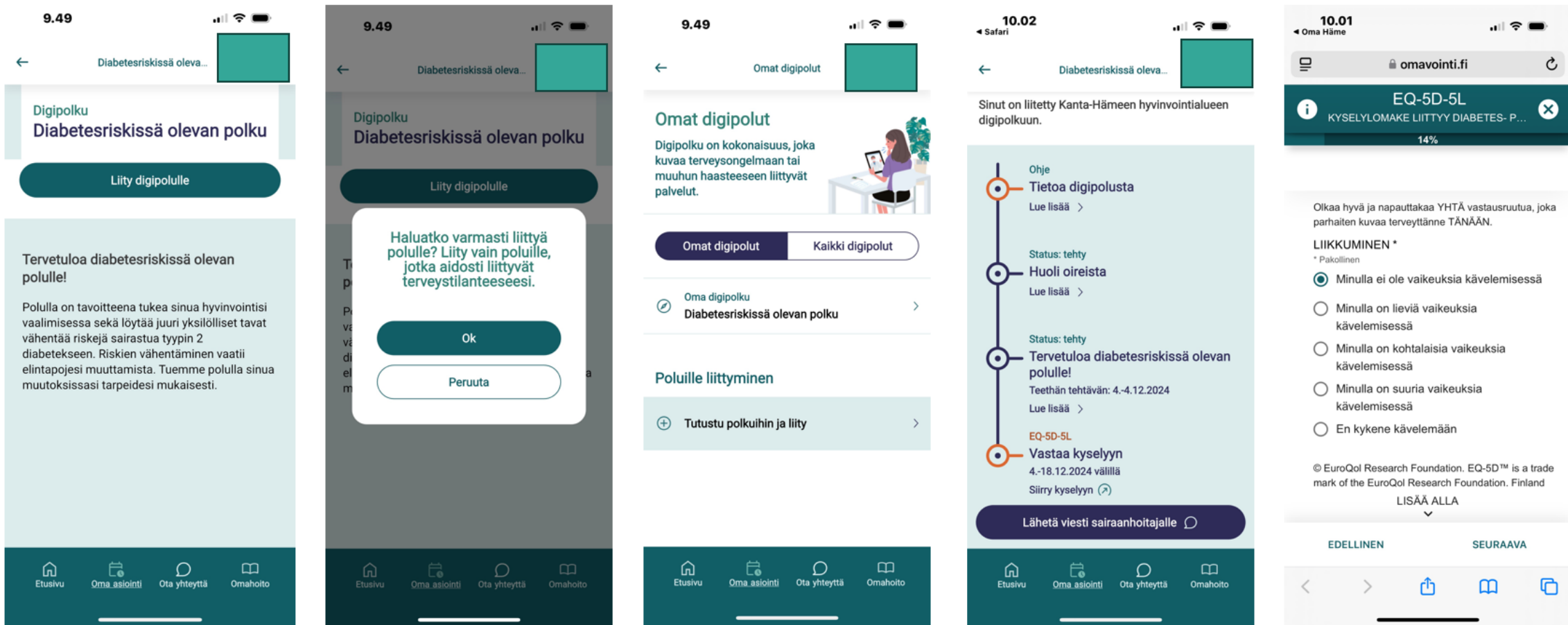


Digipolun hyödyt

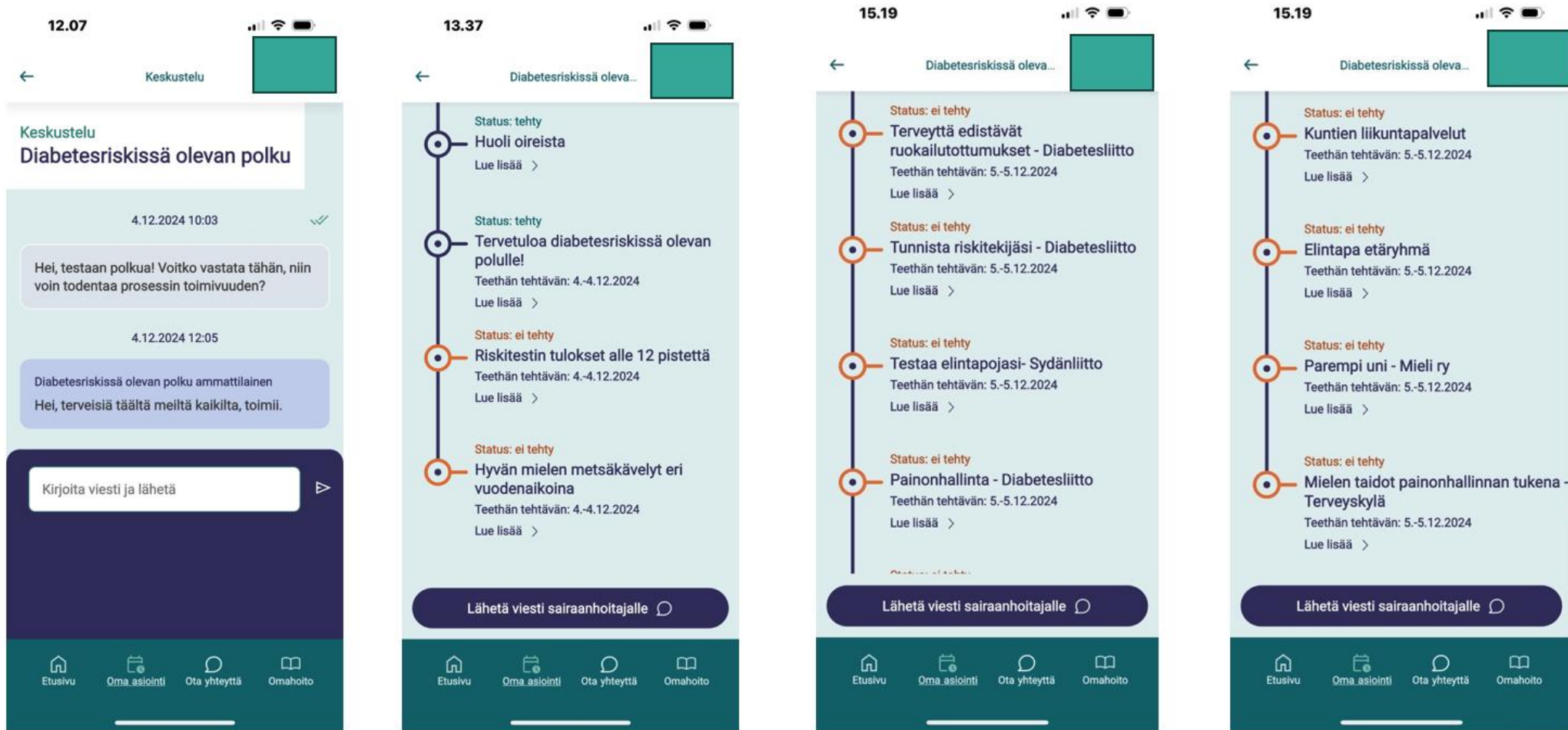
- Digipolkujen hyödyntämisessä on mahdollisuus tehostaa ja vahvistaa palvelujen sujuvuutta sekä yhtenäistää alueella toteutettavaa hoitoa
- Digipoluilla voidaan optimoida perinteisiä hoitoprosesseja sekä luoda palveluketjuja joissa yhdistyy SO-TE-PTH- ESH
- Saada haltuun putoamisriskissä olevat sekä pitää kevyemmissä ja kevyemmin palveluissa jo olevat asiakkuudet
- Säästää ammattilaisten aikaa ja antaa aikaa kiinteille vastaanottokäynneille mm muistuttamalla automaattisesti asiakasta ja ammattilaista seuranta-ajankohdasta
- Sujuvoittaa asiakkaan prosessia (esitiedot, omahoito-ohjeet, seurantatiedot, ammattilaisen kanssa tapahtuva yhteydenpito)
- Asiakkaalla on aina mahdollisuus saada ketterästi yhteys omatiimiin, oma-ammattilaiseen (turvallinen viestinvälitys)
- Mahdollistaa yksilöllisen hoidon sekä ohjaavaan otteen polulla joka "räätälöiden" kirjaston avulla vastaamaan asiakkaan hoidon tarpeita sisältäen kiinteät käynnit.
- Tuottaa samalla polulla elintapahoidon ohjausta
- Ohjaus itsenäiseen omahoitoon



Diabetesriskissä olevan tunnistaminen – asiakkaan näkymä



Diabetesriskissä olevan tunnistaminen – asiakkaan näkymä



Palvelut, joita digipoluilla voidaan hyödyntää

- Asiakkaan palveluiden näkyvyys yhdessä paikassa – käytettävissä 24/7
- Tulevat ajanvaraukset
- Laboratoriovastaukset
- Turvallinen viestinvälitys
- Ohjeet ja perehdytysmateriaalit asiakkaille
- Linkit eri palveluihin
- Lomakkeiden täyttö (esim. esitiedot)
- Ajanvaraus (esim. määräaikaistarkastuksiin)
- Videovastaanotot
- Tulossa terveystarkastukset ja valmennukset



Tulevaisuus digipoluissa

- Tavoitteena asiakkaan oman elämän digipolku
 - Ei välttämättä yksittäisiä polkuja, vaan yhdistelmä tarvittavista osa-alueista mm. valmennuksia, elintapaohjausta, pitkäaikaissairauden seurantaa
- Työ aloitettava yksittäisistä poluista, jotta saadaan pohjaa isoimmille poluille



Julkaistut muut kuin leikkauspolut (leikkauspoluista oma dia)

- 2. tyypin diabetesriskissä olevien tunnistaminen
- Työhön ja koulutukseen suuntaava digipolku
- Sepelvaltimotaudin jatkohoito
- Lapsettomuuspolku
- Leikkauspolut
 - Leikkaustoimintaan valmistautumisen ja jälkihoidon digihoitopolku (nivustyrä)
 - Sappirakon tähystys
 - Rintojen pienennys
 - Yläluomileikkaus
 - Riippuvatsa
 - Napatyrä



Leikkaustoiminta – jatkuvasti uusia päiväkirurgisia tai vuodeosastohoitoa vaativia leikkausryhmiä - Pilvi

Julkaistut

- Leikkaustoimintaan valmistautumisen ja jälkihoidon digihoitopolku (nivustyrä)
- Sappirakon tähytys
- Rintojen pienennys
- Yläluomileikkaus
- Riippuvatsa
- Napatyrä

Työn alla

- Lihavuusleikkaus
- Korva-, nenä- ja kurkkutaudit seuraavaksi
- Lasten kirurgia – lasten nivustyrä ja vesikives - polut
- Kohdunpoisto- ja sterilisaatio- sekä sivuelinmuutoksen poisto – polut
- Palleatyrä - aloitettu
- Ortopediaan alustavia kyselyitä



Julkaisu vielä vuonna 2025

- Raskaana olevan polku – julkaisu 7.10.
- Palliatiivinen polku – julkaisu 8.10.
- Työkyvyn arvioinnin digipolku – julkaisu 5.11.
- Astmaan sairastuneen polku
- Rintasyöpä
- Hoidon jatkuvuuspolku
- Mahdollisesti lisää leikkauspolkuja



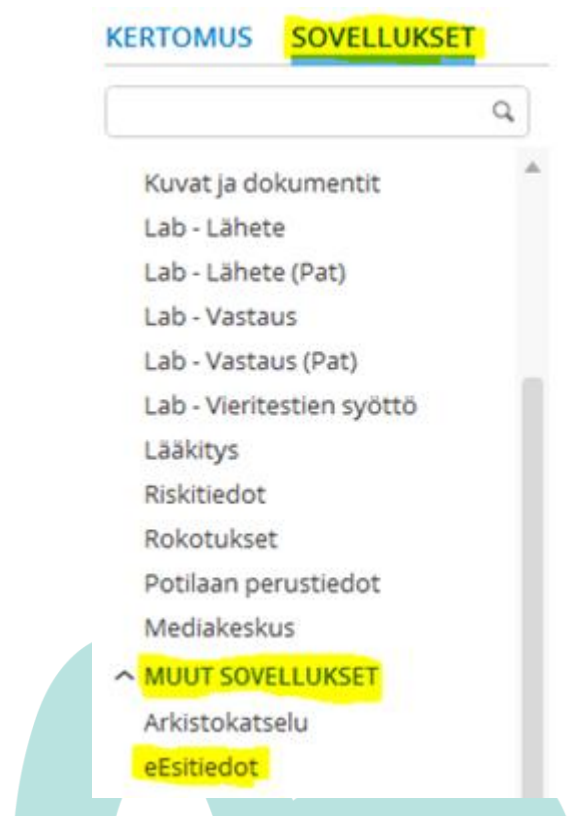
Työn alla mm. (huom. nimet työnimiä)

- Masennus
- NEET-nuoret
- ADHD / Nepsy
- Vanhemmuuden varhainen tuki
- Kriisityön digipolku
- Osallisuutta ja toimintakykyä edistävä digipolku
- Lähisuhdeväkivaltaa kokeneen polku
- Diabeteksen jatkohoito
- Muistipolku
- IBD



Digitaaliset esitiedot (käytetään digipolku teknologiaa)

- Kyselyllä haluttiin vähentää päällekkäisiä lomakkeiden täyttöä ja aktivoida asiakkaita ylläpitämään omia yleisiä terveystietojaan
- Kysely lähtee terveydenhuollon ja suun terveydenhuollon asiakkaille, pääasiassa lääkärin tai hoitajan vastaanottoon liittyen
- Kyselyn ulkopuolelle on rajattu mm. äitiysneuvolan käynnit, joitain mielenterveys- ja päihdepalveluiden käyntejä, päivystyskäynnit sekä alle 18-vuotiaat
- Kysely sisältää terveydentilaan ja hyvinvointiin liittyviä kysymyksiä
- Jos asiakkaalla on toistuvia ajanvarauksia, kysely aktivoituu vain, mikäli sitä ei ole täytetty viimeisen kolmen kuukauden aikana. Seuraavilla kerroilla tulee näkyviin jo aiemmin täytetyt tiedot, jolloin ne vain tarvitsee tarkistaa ja päivittää siltä osin kuin ovat muuttuneet.
- Ammattilainen näkee tiedot suoraan Lifecaresta



eEsitiedot

☐ Näytä hyväksytty ja siirretty (2) Suodatain

Lomakkeen nimi	Tila	Tallennettu	Muokannut
Esitietotesti Täytetty TESTI, LabraÄLÄKÄYTÄ	Uusi	21.11.2024 00:00	
Esitietotesti Täytetty TESTI, LabraÄLÄKÄYTÄ	Uusi	7.8.2024 00:00	